

2015年度(平成27年度)苦情受付件数(年間)

会社名	受付状況 (件数と内訳)			
エース損害保険株式会社 (元受正味保険料 50,789,873千円)	オンブズマン受付	22	会員会社受付	3,384
	契約・募集に関するもの	9%	契約・募集に関するもの	10%
	契約の管理等に関するもの	5%	契約の管理等に関するもの	79%
	保険金に関するもの	86%	保険金に関するもの	10%
	その他	0%	その他	1%
A I U損害保険株式会社 (元受正味保険料 255,313,675千円)	オンブズマン受付	102	会員会社受付	4,445
	契約・募集に関するもの	6%	契約・募集に関するもの	27%
	契約の管理等に関するもの	3%	契約の管理等に関するもの	26%
	保険金に関するもの	90%	保険金に関するもの	46%
	その他	1%	その他	1%
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (元受正味保険料 83,937,490千円)	オンブズマン受付	62	会員会社受付	20,874
	契約・募集に関するもの	23%	契約・募集に関するもの	51%
	契約の管理等に関するもの	10%	契約の管理等に関するもの	19%
	保険金に関するもの	66%	保険金に関するもの	16%
	その他	2%	その他	15%
アトラディウス信用保険会社 (元受正味保険料 1,006,984千円)	オンブズマン受付	0	会員会社受付	0
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	0%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	0%
アリアンツ火災海上保険株式会社 (元受正味保険料 5,921,166千円)	オンブズマン受付	0	会員会社受付	33
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	24%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	58%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	6%
	その他	0%	その他	12%
カーデイフ損害保険会社 (元受正味保険料 13,839,485千円)	オンブズマン受付	0	会員会社受付	102
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	36%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	22%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	30%
	その他	0%	その他	12%
コファスジャパン信用保険会社 (元受正味保険料 2,353,910千円)	オンブズマン受付	0	会員会社受付	0
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	0%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	0%
フェデラル・インシュアランス・カンパニー (元受正味保険料 1,231,413千円)	オンブズマン受付	0	会員会社受付	0
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	0%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	0%
ゼネラル保険会社 (元受正味保険料 3,102,178千円)	オンブズマン受付	1	会員会社受付	18
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	33%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	17%
	保険金に関するもの	100%	保険金に関するもの	39%
	その他	0%	その他	11%
エイチディーアイ・グローバル・エスイー (元受正味保険料 4,885,234千円)	オンブズマン受付	0	会員会社受付	1
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	100%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	0%

ユーラーヘルメス信用保険会社 (元受正味保険料 554,510千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 0% 100%
現代海上火災保険株式会社 (元受正味保険料 6,647,841千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	13 69% 8% 23% 0%
ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ (元受正味保険料 981,627千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
スター保険 (元受正味保険料 346,402千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	2 0% 50% 50% 0%
ニューインディア保険会社 (元受正味保険料 3,765,499千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	3 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	11 9% 9% 73% 9%
スイス・リー・インターナショナル・エス イー (元受正味保険料 1,532,566千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 0% 1%
チューリッヒ保険会社 (元受正味保険料 72,704,332千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	69 4% 3% 90% 3%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	16,720 60% 26% 10% 4%

注：元受正味保険料は平成26年度(平成26年4月～平成27年3月)の数字です。