

2016年度(平成28年度)年間苦情受付件数

(2016年4月1日 ~ 2017年3月31日)

会社名	受付状況	状況	(件数と内訳)
CHUBB損害保険株式会社 (元受正味保険料 52,422,037千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	37 3% 5% 92% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 3,087 13% 74% 9% 4%
A I U損害保険株式会社 (元受正味保険料 257,228,609千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	116 7% 3% 91% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 5,142 23% 21% 54% 2%
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (元受正味保険料 83,864,212千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	62 13% 13% 74% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 10,739 27% 25% 34% 14%
アトラディウス信用保険会社 (元受正味保険料 862,782千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 0 0% 0% 0% 0%
アリアンツ火災海上保険株式会社 (元受正味保険料 7,500,921千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 6 0% 67% 17% 17%
カーデイフ損害保険会社 (元受正味保険料 12,058,278千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 221 48% 13% 21% 18%
コファスジャパン信用保険会社 (元受正味保険料 2,073,527千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 1 0% 0% 100% 0%
ゼネラリ保険会社 (元受正味保険料 3,020,761千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 11 36% 9% 55% 0%
エイチディーアイ・グローバル・エスイー (元受正味保険料 4,430,616千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 0 0% 0% 0% 0%
ユーラーヘルメス信用保険会社 (元受正味保険料 866,802千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 1 0% 100% 0% 0%
現代海上火災保険株式会社 (元受正味保険料 6,631,115千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	2 50% 0% 50% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 8 0% 25% 75% 0%
ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ (元受正味保険料 1,213,496千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 0 0% 0% 0% 0%
スター保険 (元受正味保険料 659,147千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 1 100% 0% 0% 0%
ニューインディア保険会社 (元受正味保険料 3,870,614千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	5 0% 20% 80% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 30 33% 30% 37% 0%
スイス・リー・インターナショナル・エスイー (元受正味保険料 2,159,131千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 0 0% 0% 0% 0%
チューリッヒ保険会社 (元受正味保険料 78,554,919千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	86 16% 8% 76% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 29,218 57% 23% 16% 4%

注：元受正味保険料は平成27年度(平成27年4月～平成28年3月)の数字です。

フェデラル・インシュアランス・カンパニー日本支店は、2016年9月末で日本における保険業を廃止しましたので、一覧から除いております。