

2017年度(平成29年度)年間苦情受付件数

(2017年4月1日 ~ 2018年3月31日)

会 社 名	受 付 状 況 (件数と内訳)			
A I U損害保険株式会社 件数の集計期間： 2017年4月1日 ~ 2017年12月31日 (平成28年度元受正味保険料 251,162,979千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	87 8% 8% 83% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	2,896 23% 24% 51% 2%
A I G損害保険株式会社 件数の集計期間： 2018年1月1日 ~ 2018年3月31日	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	71 0% 8% 92% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	3,713 27% 37% 28% 8%
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (平成28年度元受正味保険料 73,916,725千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	37 5% 19% 76% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	7,345 26% 26% 45% 2%
アリアンツ火災海上保険株式会社 (平成28年度元受正味保険料 7,159,460千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	10 0% 20% 0% 80%
アトラディウス信用保険会社 (平成28年度元受正味保険料 841,586千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
カーディフ損害保険会社 (平成28年度元受正味保険料 8,703,180千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	2 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	238 58% 12% 21% 10%
CHUBB損害保険株式会社 (平成28年度元受正味保険料 53,471,595千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	29 0% 7% 93% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	2,459 15% 70% 13% 2%
コファスジャパン信用保険会社 (平成28年度元受正味保険料 1,890,167千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
ゼネラリ保険会社 (平成28年度元受正味保険料 2,900,092千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	2 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	7 14% 43% 43% 0%
エイチディーアイ・グローバル・エスイー (平成28年度元受正味保険料 6,579,035千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	3 33% 33% 0% 33%
ユーラーヘルメス信用保険会社 (平成28年度元受正味保険料 673,065千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	2 0% 50% 50% 0%
現代海上火災保険株式会社 (平成28年度元受正味保険料 7,569,279千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	7 0% 71% 29% 0%

ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ (平成28年度元受正味保険料 1,372,162千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
スター保険 (平成28年度元受正味保険料 902,656千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	4 0% 50% 0% 50%
ニューインディア保険会社 (平成28年度元受正味保険料 3,732,964千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	3 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	17 12% 24% 65% 0%
スイス・リー・インターナショナル・エスイー (平成28年度元受正味保険料 3,025,659千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
チューリッヒ保険会社 (平成28年度元受正味保険料 81,538,185千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	102 9% 8% 83% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	31,756 54% 25% 18% 3%

注：元受正味保険料は平成28年度(平成28年4月～平成29年3月)の数字です。