

2018年度(平成30年度)上期苦情受付件数

(2018年4月1日 ~ 2018年9月30日)

会 社 名	受 付 状 況	(件数と内訳)	
A I G 損害保険株式会社 (元受正味保険料 312,887,715千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	55 13% 11% 76% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 8,633 25% 37% 32% 6%
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (元受正味保険料 60,905,032千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	8 25% 38% 38% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 3,827 26% 26% 47% 1%
アリアンツ火災海上保険株式会社 (元受正味保険料 7,724,991千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 4 50% 0% 0% 50%
アトラディウス信用保険会社 (元受正味保険料 1,021,891千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 0 0% 0% 0% 0%
カーデイツ損害保険会社 (元受正味保険料 10,008,942千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 116 51% 19% 26% 4%
CHUBB損害保険株式会社 (元受正味保険料 55,231,288千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	18 6% 17% 78% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 1,235 19% 65% 14% 1%
コファスジャパン信用保険会社 (元受正味保険料 1,841,437千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 0 0% 0% 0% 0%
ゼネラリ保険会社 (元受正味保険料 2,079,304千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 0 0% 0% 0% 0%
エイチディーアイ・グローバル・エスイー (元受正味保険料 6,368,693千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 1 0% 0% 0% 100%
ユーラーヘルメス信用保険会社 (元受正味保険料 745,368千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 1 100% 0% 0% 0%
現代海上火災保険株式会社 (元受正味保険料 8,258,808千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 3 100% 0% 0% 0%
ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ (元受正味保険料 1,185,8312千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 0 0% 0% 0% 0%
スター保険 (元受正味保険料 1,009,887千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 1 100% 0% 0% 0%
ニューインディア保険会社 (元受正味保険料 3,870,479千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	2 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 9 22% 0% 67% 11%
スイス・リー・インターナショナル・エスイー (元受正味保険料 3,625,842千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 0 0% 0% 0% 0%
チューリッヒ保険会社 (元受正味保険料 86,348,916千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	42 7% 10% 83% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 19,269 49% 24% 22% 6%

注：元受正味保険料は平成29年度(平成29年4月～平成30年3月)の数字です。