

2016年度上期(平成28年度上期)苦情受付件数

(2016年4月1日 ~ 2016年9月30日)

会社名	受付状況	状況 (件数と内訳)
エース損害保険株式会社 (元受正味保険料 52,422,037千円)	オンブズマン受付	16 会員会社受付 1,465
	契約・募集に関するもの	0% 契約・募集に関するもの 12%
	契約の管理等に関するもの	13% 契約の管理等に関するもの 77%
	保険金に関するもの	88% 保険金に関するもの 10%
	その他	0% その他 1%
A I U損害保険株式会社 (元受正味保険料 257,228,609千円)	オンブズマン受付	55 会員会社受付 2,725
	契約・募集に関するもの	7% 契約・募集に関するもの 24%
	契約の管理等に関するもの	2% 契約の管理等に関するもの 21%
	保険金に関するもの	91% 保険金に関するもの 54%
	その他	0% その他 2%
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (元受正味保険料 83,864,212千円)	オンブズマン受付	33 会員会社受付 6,123
	契約・募集に関するもの	6% 契約・募集に関するもの 30%
	契約の管理等に関するもの	9% 契約の管理等に関するもの 24%
	保険金に関するもの	85% 保険金に関するもの 30%
	その他	0% その他 17%
アトラディウス信用保険会社 (元受正味保険料 862,782千円)	オンブズマン受付	0 会員会社受付 0
	契約・募集に関するもの	0% 契約・募集に関するもの 0%
	契約の管理等に関するもの	0% 契約の管理等に関するもの 0%
	保険金に関するもの	0% 保険金に関するもの 0%
	その他	0% その他 0%
アリアンツ火災海上保険株式会社 (元受正味保険料 7,500,921千円)	オンブズマン受付	0 会員会社受付 2
	契約・募集に関するもの	0% 契約・募集に関するもの 0%
	契約の管理等に関するもの	0% 契約の管理等に関するもの 50%
	保険金に関するもの	0% 保険金に関するもの 50%
	その他	0% その他 0%
カーディフ損害保険会社 (元受正味保険料 12,058,278千円)	オンブズマン受付	1 会員会社受付 88
	契約・募集に関するもの	0% 契約・募集に関するもの 36%
	契約の管理等に関するもの	0% 契約の管理等に関するもの 13%
	保険金に関するもの	100% 保険金に関するもの 17%
	その他	0% その他 34%
コファスジャパン信用保険会社 (元受正味保険料 2,073,527千円)	オンブズマン受付	0 会員会社受付 0
	契約・募集に関するもの	0% 契約・募集に関するもの 0%
	契約の管理等に関するもの	0% 契約の管理等に関するもの 0%
	保険金に関するもの	0% 保険金に関するもの 0%
	その他	0% その他 0%
ゼネラル保険会社 (元受正味保険料 3,020,761千円)	オンブズマン受付	1 会員会社受付 8
	契約・募集に関するもの	0% 契約・募集に関するもの 38%
	契約の管理等に関するもの	0% 契約の管理等に関するもの 13%
	保険金に関するもの	100% 保険金に関するもの 50%
	その他	0% その他 0%
エイチディーアイ・グローバル・エスイー (元受正味保険料 4,430,616千円)	オンブズマン受付	0 会員会社受付 0
	契約・募集に関するもの	0% 契約・募集に関するもの 0%
	契約の管理等に関するもの	0% 契約の管理等に関するもの 0%
	保険金に関するもの	0% 保険金に関するもの 0%
	その他	0% その他 0%
ユーラーヘルメス信用保険会社 (元受正味保険料 866,802千円)	オンブズマン受付	0 会員会社受付 0
	契約・募集に関するもの	0% 契約・募集に関するもの 0%
	契約の管理等に関するもの	0% 契約の管理等に関するもの 0%
	保険金に関するもの	0% 保険金に関するもの 0%
	その他	0% その他 0%
現代海上火災保険株式会社 (元受正味保険料 6,631,115千円)	オンブズマン受付	1 会員会社受付 0
	契約・募集に関するもの	100% 契約・募集に関するもの 0%
	契約の管理等に関するもの	0% 契約の管理等に関するもの 0%
	保険金に関するもの	0% 保険金に関するもの 0%
	その他	0% その他 0%
ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ (元受正味保険料 1,213,496千円)	オンブズマン受付	0 会員会社受付 0
	契約・募集に関するもの	0% 契約・募集に関するもの 0%
	契約の管理等に関するもの	0% 契約の管理等に関するもの 0%
	保険金に関するもの	0% 保険金に関するもの 0%
	その他	0% その他 0%
スター保険 (元受正味保険料 659,147千円)	オンブズマン受付	0 会員会社受付 0
	契約・募集に関するもの	0% 契約・募集に関するもの 0%
	契約の管理等に関するもの	0% 契約の管理等に関するもの 0%
	保険金に関するもの	0% 保険金に関するもの 0%
	その他	0% その他 0%
ニューインディア保険会社 (元受正味保険料 3,870,614千円)	オンブズマン受付	3 会員会社受付 15
	契約・募集に関するもの	0% 契約・募集に関するもの 47%
	契約の管理等に関するもの	0% 契約の管理等に関するもの 20%
	保険金に関するもの	100% 保険金に関するもの 33%
	その他	0% その他 0%
スイス・リー・インターナショナル・エスイー (元受正味保険料 2,159,131千円)	オンブズマン受付	0 会員会社受付 0
	契約・募集に関するもの	0% 契約・募集に関するもの 0%
	契約の管理等に関するもの	0% 契約の管理等に関するもの 0%
	保険金に関するもの	0% 保険金に関するもの 0%
	その他	0% その他 0%
チュロリッヒ保険会社 (元受正味保険料 78,554,919千円)	オンブズマン受付	44 会員会社受付 11,462
	契約・募集に関するもの	23% 契約・募集に関するもの 56%
	契約の管理等に関するもの	7% 契約の管理等に関するもの 22%
	保険金に関するもの	70% 保険金に関するもの 19%
	その他	0% その他 4%

注: 元受正味保険料は平成27年度(平成27年4月~平成28年3月)の数字です。

フェデラル・インシュアランス・カンパニー日本支店は、2016年9月末で日本における保険業を廃止しましたので、今回より一覧から除いております。