

2017年度(平成29年度)上期苦情受付件数

(2017年4月1日 ~ 2017年9月30日)

会社名	受付状況 (件数と内訳)			
A I U損害保険株式会社 (元受正味保険料 251,162,979千円)	オンブズマン受付	64	会員会社受付	1,945
	契約・募集に関するもの	8%	契約・募集に関するもの	24%
	契約の管理等に関するもの	6%	契約の管理等に関するもの	22%
	保険金に関するもの	86%	保険金に関するもの	51%
	その他	0%	その他	2%
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (元受正味保険料 73,916,725千円)	オンブズマン受付	20	会員会社受付	3,767
	契約・募集に関するもの	5%	契約・募集に関するもの	27%
	契約の管理等に関するもの	25%	契約の管理等に関するもの	24%
	保険金に関するもの	70%	保険金に関するもの	45%
	その他	0%	その他	3%
アリアンツ火災海上保険株式会社 (元受正味保険料 7,159,460千円)	オンブズマン受付	0	会員会社受付	5
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	100%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	0%
アトラデウス信用保険会社 (元受正味保険料 841,586千円)	オンブズマン受付	0	会員会社受付	0
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	0%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	0%
カーデイツ損害保険会社 (元受正味保険料 8,703,180千円)	オンブズマン受付	1	会員会社受付	135
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	64%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	16%
	保険金に関するもの	100%	保険金に関するもの	16%
	その他	0%	その他	5%
CHUBB損害保険株式会社 (元受正味保険料 53,471,595千円)	オンブズマン受付	12	会員会社受付	1,147
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	18%
	契約の管理等に関するもの	8%	契約の管理等に関するもの	69%
	保険金に関するもの	92%	保険金に関するもの	11%
	その他	0%	その他	3%
コファスジャパン信用保険会社 (元受正味保険料 1,890,167千円)	オンブズマン受付	0	会員会社受付	0
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	0%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	0%
ゼネラル保険会社 (元受正味保険料 2,900,092千円)	オンブズマン受付	1	会員会社受付	7
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	14%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	43%
	保険金に関するもの	100%	保険金に関するもの	43%
	その他	0%	その他	0%
エイチディーアイ・グローバル・エスイー (元受正味保険料 6,579,035千円)	オンブズマン受付	1	会員会社受付	3
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	33%
	保険金に関するもの	100%	保険金に関するもの	33%
	その他	0%	その他	33%
ユーラーヘルメス信用保険会社 (元受正味保険料 673,065千円)	オンブズマン受付	0	会員会社受付	3
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	33%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	67%
現代海上火災保険株式会社 (元受正味保険料 7,569,279千円)	オンブズマン受付	0	会員会社受付	5
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	80%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	20%
	その他	0%	その他	0%
ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ (元受正味保険料 1,372,162千円)	オンブズマン受付	0	会員会社受付	0
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	0%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	0%
スター保険 (元受正味保険料 902,656千円)	オンブズマン受付	0	会員会社受付	4
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	50%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	50%
ニューインディア保険会社 (元受正味保険料 3,732,964千円)	オンブズマン受付	1	会員会社受付	9
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	33%
	保険金に関するもの	100%	保険金に関するもの	67%
	その他	0%	その他	0%
スイス・リー・インターナショナル・エスイー (元受正味保険料 3,025,659千円)	オンブズマン受付	0	会員会社受付	0
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	0%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	0%
チューリッヒ保険会社 (元受正味保険料 81,538,185千円)	オンブズマン受付	53	会員会社受付	14,295
	契約・募集に関するもの	8%	契約・募集に関するもの	58%
	契約の管理等に関するもの	6%	契約の管理等に関するもの	24%
	保険金に関するもの	87%	保険金に関するもの	15%
	その他	0%	その他	3%

注: 元受正味保険料は平成28年度(平成28年4月~平成29年3月)の数字です。