

2018年度(平成30年度)苦情受付件数

(2018年4月1日 ~ 2019年3月31日)

会 社 名	受 付 状 況 (件数と内訳)			
A I G損害保険株式会社 (元受正味保険料 312,887,715千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	74 9% 8% 82% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	14,944 24% 35% 35% 6%
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (元受正味保険料 60,905,032千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	19 16% 21% 63% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	7,800 24% 27% 49% 1%
アリアンツ火災海上保険株式会社 (元受正味保険料 7,724,991千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	8 38% 0% 0% 63%
アトラディウス信用保険会社 (元受正味保険料 1,021,891千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
カーディフ損害保険会社 (元受正味保険料 10,008,942千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	207 48% 14% 31% 6%
CHUBB損害保険株式会社 (元受正味保険料 55,231,288千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	33 3% 9% 88% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	3,470 12% 53% 11% 24%
コファスジャパン信用保険会社 (元受正味保険料 1,841,437千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
エイチディーアイ・グローバル・エスイー (元受正味保険料 6,368,693千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 0% 100%
ユーラーヘルメス信用保険会社 (元受正味保険料 745,368千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 100% 0% 0% 0%
現代海上火災保険株式会社 (元受正味保険料 8,258,808千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	6 50% 33% 17% 0%
ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ (元受正味保険料 1,185,8312千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 100% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
スター保険 (元受正味保険料 1,009,887千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	3 33% 0% 67% 0%
ニューインディア保険会社 (元受正味保険料 3,870,479千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	7 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	18 44% 0% 50% 6%
スイス・リー・インターナショナル・エスイー (元受正味保険料 3,625,842千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
チューリッヒ保険会社 (元受正味保険料 86,348,916千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	76 12% 9% 79% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	39,338 50% 25% 19% 6%

注: 元受正味保険料は平成29年度(平成29年4月~平成30年3月)の数字です。