

**2019年度苦情受付件数**  
(2019年4月1日 ~ 2020年03月31日)

会 社 名	受 付 状 況 (件数と内訳)			
A I G損害保険株式会社 (元受正味保険料 490,005,634千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	28 18% 4% 79% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	11,058 27% 32% 35% 7%
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (元受正味保険料 55,259,129千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	15 7% 0% 93% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	8,662 23% 33% 44% 0%
アリアンツ火災海上保険株式会社 (元受正味保険料 8,385,945千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	2 50% 0% 0% 50%
アトラディウス信用保険会社 (元受正味保険料 1,001,902千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
カーディフ損害保険株式会社 (元受正味保険料 11,125,244千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	197 48% 3% 36% 13%
CHUBB損害保険株式会社 (元受正味保険料 58,963,201千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	36 6% 6% 89% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	4,202 11% 48% 9% 33%
コファスジャパン信用保険会社 (元受正味保険料 2,019,280千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
エイチディーアイ・グローバル・エスイー (元受正味保険料 7,227,241千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 100% 0% 0% 0%
ユーラーヘルメス信用保険会社 (元受正味保険料 758,470千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
現代海上火災保険株式会社 (元受正味保険料 8,978,852千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	2 50% 50% 0% 0%
ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ (元受正味保険料 1,867,470千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
スター保険 (元受正味保険料 1,351,478千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 100% 0% 0% 0%
ニューインディア保険会社 (元受正味保険料 3,940,248千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	3 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	21 24% 0% 29% 48%
スイス・リー・インターナショナル・エスイー (元受正味保険料 3,962,620千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
チューリッヒ保険会社 (元受正味保険料 90,666,059千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	78 13% 4% 83% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	44,078 52% 30% 13% 4%

注：元受正味保険料は平成30年度(平成30年4月～平成31年3月)の数字です。