

2020年度上期苦情受付件数
(2020年4月1日 ~ 2020年9月30日)

会 社 名	受 付 状 況		(件数と内訳)	
A I G損害保険株式会社 (元受正味保険料 483,725,411千円)	オンブズマン受付	13	会員会社受付	6,847
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	28%
	契約の管理等に関するもの	31%	契約の管理等に関するもの	38%
	保険金に関するもの	69%	保険金に関するもの	24%
	その他	0%	その他	10%
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (元受正味保険料 49,603,368千円)	オンブズマン受付	5	会員会社受付	4,753
	契約・募集に関するもの	20%	契約・募集に関するもの	20%
	契約の管理等に関するもの	20%	契約の管理等に関するもの	34%
	保険金に関するもの	60%	保険金に関するもの	46%
	その他	0%	その他	1%
アリアンツ火災海上保険株式会社 (元受正味保険料 9,007,701千円)	オンブズマン受付	0	会員会社受付	1
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	0%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	100%
アトラディウス信用保険会社 (元受正味保険料 889,102千円)	オンブズマン受付	0	会員会社受付	0
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	0%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	0%
カーディフ損害保険株式会社 (元受正味保険料 12,532,097千円)	オンブズマン受付	0	会員会社受付	124
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	37%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	3%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	47%
	その他	0%	その他	13%
CHUBB損害保険株式会社 (元受正味保険料 64,170,936千円)	オンブズマン受付	7	会員会社受付	1,777
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	8%
	契約の管理等に関するもの	14%	契約の管理等に関するもの	69%
	保険金に関するもの	86%	保険金に関するもの	10%
	その他	0%	その他	12%
コファスジャパン信用保険会社 (元受正味保険料 1,906,321千円)	オンブズマン受付	0	会員会社受付	0
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	0%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	0%
エイチディーアイ・グローバル・エスイー (元受正味保険料 8,012,778千円)	オンブズマン受付	0	会員会社受付	0
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	0%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	0%
ユーラーヘルメス信用保険会社 (元受正味保険料 781,807千円)	オンブズマン受付	0	会員会社受付	0
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	0%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	0%
現代海上火災保険株式会社 (元受正味保険料 10,541,447千円)	オンブズマン受付	0	会員会社受付	4
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	75%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	25%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	0%
ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ (元受正味保険料 1,738,231千円)	オンブズマン受付	0	会員会社受付	0
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	0%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	0%
スター保険 (元受正味保険料 1,961,231千円)	オンブズマン受付	0	会員会社受付	2
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	100%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	0%
ニューインディア保険会社 (元受正味保険料 3,970,249千円)	オンブズマン受付	2	会員会社受付	6
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	33%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	17%
	保険金に関するもの	100%	保険金に関するもの	50%
	その他	0%	その他	0%
スイス・リー・インターナショナル・エスイー (元受正味保険料 5,266,850千円)	オンブズマン受付	0	会員会社受付	0
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	0%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	0%
チューリッヒ保険会社 (元受正味保険料 96,187,257千円)	オンブズマン受付	29	会員会社受付	18,215
	契約・募集に関するもの	4%	契約・募集に関するもの	48%
	契約の管理等に関するもの	17%	契約の管理等に関するもの	34%
	保険金に関するもの	79%	保険金に関するもの	13%
	その他	0%	その他	5%

注：元受正味保険料は2019年度(2019年4月～2020年3月)の数字です。また、四捨五入の関係で内訳合計が100%にならない場合があります。