

**2020年度年間苦情受付件数**  
(2020年4月1日 ~ 2021年3月31日)

会 社 名	受 付 状 況 (件数と内訳)			
A I G 損害保険株式会社 (元受正味保険料 483,725,411千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	25 0% 32% 68% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	14,454 27% 40% 24% 9%
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (元受正味保険料 49,603,368千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	13 8% 15% 77% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	10,867 22% 34% 43% 1%
アリアンツ火災海上保険株式会社 (元受正味保険料 9,007,701千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 0% 100%
アトラディウス信用保険会社 (元受正味保険料 889,102千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
カーディフ損害保険株式会社 (元受正味保険料 12,532,097千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	240 38% 5% 45% 13%
CHUBB損害保険株式会社 (元受正味保険料 64,170,936千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	21 5% 10% 86% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	3,899 9% 65% 15% 10%
コファスジャパン信用保険会社 (元受正味保険料 1,906,321千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
ユーラーヘルメス信用保険会社 (元受正味保険料 781,807千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	2 50% 0% 0% 50%
現代海上火災保険株式会社 (元受正味保険料 10,541,447千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	6 50% 17% 17% 17%
ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ (元受正味保険料 1,738,231千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
スター保険 (元受正味保険料 1,961,231千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	5 20% 80% 0% 0%
ニューインディア保険会社 (元受正味保険料 3,970,249千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	3 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	19 16% 11% 32% 42%
スイス・リー・インターナショナル・エスイー (元受正味保険料 5,266,850千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
チューリッヒ保険会社 (元受正味保険料 96,187,257千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	70 1% 17% 81% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	40,279 43% 39% 13% 5%

注：元受正味保険料は2019年度(2019年4月～2020年3月)の数字です。また、四捨五入の関係で内訳合計が100%にならない場合があります。