

2021年度上期苦情受付件数
(2021年4月1日 ~ 2021年9月30日)

| 会 社 名 | 受 付 状 況 (件数と内訳) | | | |
|--|---|-------------------------------|---|-----------------------------------|
| AI G損害保険株式会社 (元受正味保険料 458,356,166千円) | オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 9 0% 11% 89% 0% | 会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 6,307 26% 34% 30% 9% |
| アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (元受正味保険料 45,237,636千円) | オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 5 0% 0% 100% 0% | 会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 4,355 21% 33% 45% 1% |
| アリアンツ火災海上保険株式会社 (元受正味保険料 9,390,499千円) | オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 0 0% 0% 0% 0% | 会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 0 0% 0% 0% 0% |
| アトラディウス信用保険会社 (元受正味保険料 1,007,218千円) | オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 0 0% 0% 0% 0% | 会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 0 0% 0% 0% 0% |
| カーディフ損害保険株式会社 (元受正味保険料 13,774,646千円) | オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 0 0% 0% 0% 0% | 会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 164 35% 5% 52% 7% |
| CHUBB損害保険株式会社 (元受正味保険料 64,441,802千円) | オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 15 13% 13% 73% 0% | 会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 2,075 11% 53% 23% 13% |
| コファスジャパン信用保険会社 (元受正味保険料 1,911,450千円) | オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 0 0% 0% 0% 0% | 会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 1 0% 0% 0% 100% |
| ユーラーヘルメス信用保険会社 (元受正味保険料 789,655千円) | オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 1 0% 0% 100% 0% | 会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 1 0% 0% 0% 100% |
| 現代海上火災保険株式会社 (元受正味保険料 11,419,970千円) | オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 0 0% 0% 0% 0% | 会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 1 0% 100% 0% 0% |
| ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ (元受正味保険料 871,698千円) | オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 0 0% 0% 0% 0% | 会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 0 0% 0% 0% 0% |
| スター保険 (元受正味保険料 1,928,555千円) | オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 0 0% 0% 0% 0% | 会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 3 33% 67% 0% 0% |
| ニューインディア保険会社 (元受正味保険料 4,050,810千円) | オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 1 0% 0% 100% 0% | 会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 14 21% 14% 57% 7% |
| スイス・リー・インターナショナル・エスイー (元受正味保険料 5,167,841千円) | オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 0 0% 0% 0% 0% | 会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 0 0% 0% 0% 0% |
| チューリッヒ保険会社 (元受正味保険料 104,128,994千円) | オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 35 0% 23% 77% 0% | 会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 | 17,893 45% 35% 15% 5% |

注: 元受正味保険料は2020年度(2020年4月~2021年3月)の数字です。また、四捨五入の関係で内訳合計が100%にならない場合があります。