

**2021年度上期苦情受付件数**  
(2021年4月1日 ~ 2021年9月30日)

会 員 会 社 名	一般社団法人保険オンブズマン受付分 (件数と内訳)		会員会社受付分 (件数と内訳)	
	受付件数		受付件数	
AI G損害保険株式会社 (元受正味保険料 458,356,166千円)	9	0% 11% 89% 0%	6,307	26% 34% 30% 9%
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (元受正味保険料 45,237,636千円)	5	0% 0% 100% 0%	4,355	21% 33% 45% 1%
アリアンツ火災海上保険株式会社 (元受正味保険料 9,390,499千円)	0	0% 0% 0% 0%	0	0% 0% 0% 0%
アトラディウス信用保険会社 (元受正味保険料 1,007,218千円)	0	0% 0% 0% 0%	0	0% 0% 0% 0%
カーディフ損害保険株式会社 (元受正味保険料 13,774,646千円)	0	0% 0% 0% 0%	164	35% 5% 52% 7%
CHUBB損害保険株式会社 (元受正味保険料 64,441,802千円)	15	13% 13% 73% 0%	2,075	11% 53% 23% 13%
コファスジャパン信用保険会社 (元受正味保険料 1,911,450千円)	0	0% 0% 0% 0%	1	0% 0% 0% 100%
ユーラーヘルメス信用保険会社 (元受正味保険料 789,655千円)	1	0% 0% 100% 0%	1	0% 0% 0% 100%
現代海上火災保険株式会社 (元受正味保険料 11,419,970千円)	0	0% 0% 0% 0%	1	0% 100% 0% 0%
ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ (元受正味保険料 871,698千円)	0	0% 0% 0% 0%	0	0% 0% 0% 0%
スター保険 (元受正味保険料 1,928,555千円)	0	0% 0% 0% 0%	3	33% 67% 0% 0%
ニューインディア保険会社 (元受正味保険料 4,050,810千円)	1	0% 0% 100% 0%	14	21% 14% 57% 7%
スイス・リー・インターナショナル・エスイー (元受正味保険料 5,167,841千円)	0	0% 0% 0% 0%	0	0% 0% 0% 0%
チューリッヒ保険会社 (元受正味保険料 104,128,994千円)	35	0% 23% 77% 0%	17,893	45% 35% 15% 5%

注: 元受正味保険料は2020年度(2020年4月~2021年3月)の数字です。また、四捨五入の関係で内訳合計が100%にならない場合があります。