

2015年度(平成27年度)苦情受付件数(年間)

会 員 会 社 名	一般社団法人保険オンブズマン受付分 (件数と内訳)		会員会社受付分 (件数と内訳)	
	受付件数		受付件数	
エース損害保険株式会社 (元受正味保険料 50,789,873千円)	22		3,384	
	9%	契約・募集に関するもの	10%	契約・募集に関するもの
	5%	契約の管理等に関するもの	79%	契約の管理等に関するもの
	86%	保険金に関するもの	10%	保険金に関するもの
	0%	その他	1%	その他
A I U 損害保険株式会社 (元受正味保険料 255,313,675千円)	102		4,445	
	6%	契約・募集に関するもの	27%	契約・募集に関するもの
	3%	契約の管理等に関するもの	26%	契約の管理等に関するもの
	90%	保険金に関するもの	46%	保険金に関するもの
	1%	その他	1%	その他
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (元受正味保険料 83,937,490千円)	62		20,874	
	23%	契約・募集に関するもの	51%	契約・募集に関するもの
	10%	契約の管理等に関するもの	19%	契約の管理等に関するもの
	66%	保険金に関するもの	16%	保険金に関するもの
	2%	その他	15%	その他
アトラデウス信用保険会社 (元受正味保険料 1,006,984千円)	0		0	
	0%	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの
	0%	その他	0%	その他
アリアンツ火災海上保険株式会社 (元受正味保険料 5,921,166千円)	0		33	
	0%	契約・募集に関するもの	24%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	58%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	6%	保険金に関するもの
	0%	その他	12%	その他
カーデイツ損害保険会社 (元受正味保険料 13,839,485千円)	0		102	
	0%	契約・募集に関するもの	36%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	22%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	30%	保険金に関するもの
	0%	その他	12%	その他
コファスジャパン信用保険会社 (元受正味保険料 2,353,910千円)	0		0	
	0%	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの
	0%	その他	0%	その他
フェデラル・インシュアランス・カンパニー (元受正味保険料 1,231,413千円)	0		0	
	0%	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの
	0%	その他	0%	その他
ゼネラリー保険会社 (元受正味保険料 3,102,178千円)	1		18	
	0%	契約・募集に関するもの	33%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	17%	契約の管理等に関するもの
	100%	保険金に関するもの	39%	保険金に関するもの
	0%	その他	11%	その他
エイチディーアイ・グローバル・エスイー (元受正味保険料 4,885,234千円)	0		1	
	0%	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	100%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの
	0%	その他	0%	その他
ユーラーヘルメス信用保険会社 (元受正味保険料 554,510千円)	0		1	
	0%	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの
	0%	その他	100%	その他
現代海上火災保険株式会社 (元受正味保険料 6,647,841千円)	1		13	
	0%	契約・募集に関するもの	69%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	8%	契約の管理等に関するもの
	100%	保険金に関するもの	23%	保険金に関するもの
	0%	その他	0%	その他
ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ (元受正味保険料 981,627千円)	0		0	
	0%	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの
	0%	その他	0%	その他
スター保険 (元受正味保険料 346,402千円)	0		2	
	0%	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	50%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	50%	保険金に関するもの
	0%	その他	0%	その他
ニューインディア保険会社 (元受正味保険料 3,765,499千円)	3		11	
	0%	契約・募集に関するもの	9%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	9%	契約の管理等に関するもの
	100%	保険金に関するもの	73%	保険金に関するもの
	0%	その他	9%	その他
スイス・リー・インターナショナル・エスイー (元受正味保険料 1,532,566千円)	0		1	
	0%	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの
	0%	その他	1%	その他
チューリッヒ保険会社 (元受正味保険料 72,704,332千円)	69		16,720	
	4%	契約・募集に関するもの	60%	契約・募集に関するもの
	3%	契約の管理等に関するもの	26%	契約の管理等に関するもの
	90%	保険金に関するもの	10%	保険金に関するもの
	3%	その他	4%	その他

注: 元受正味保険料は平成26年度(平成26年4月~平成27年3月)の数字です。