

**2017年度(平成29年度)年間苦情受付件数  
(2017年4月1日 ~ 2018年3月31日)**

会 員 会 社 名	一般社団法人保険オンブズマン受付分 (件数と内訳)	会員会社受付分 (件数と内訳)
A I U損害保険株式会社 件数の集計期間： 2017年4月1日 ~ 2017年12月31日 \\平成28年度元受正味保険料 201,102,719千円	受付件数 87 契約・募集に関するもの 8% 契約の管理等に関するもの 8% 保険金に関するもの 83% その他 0%	受付件数 2,896 契約・募集に関するもの 23% 契約の管理等に関するもの 24% 保険金に関するもの 51% その他 2%
A I G損害保険株式会社 件数の集計期間： 2018年1月1日 ~ 2018年3月31日	受付件数 71 契約・募集に関するもの 0% 契約の管理等に関するもの 8% 保険金に関するもの 92% その他 0%	受付件数 3,713 契約・募集に関するもの 27% 契約の管理等に関するもの 37% 保険金に関するもの 28% その他 8%
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (平成28年度元受正味保険料 73,916,725千円)	受付件数 37 契約・募集に関するもの 5% 契約の管理等に関するもの 19% 保険金に関するもの 76% その他 0%	受付件数 7,345 契約・募集に関するもの 26% 契約の管理等に関するもの 26% 保険金に関するもの 45% その他 2%
アリアンツ火災海上保険株式会社 \\平成28年度元受正味保険料 1,159,460千円	受付件数 0 契約・募集に関するもの 0% 契約の管理等に関するもの 0% 保険金に関するもの 0% その他 0%	受付件数 10 契約・募集に関するもの 0% 契約の管理等に関するもの 20% 保険金に関するもの 0% その他 80%
アトラディウス信用保険会社 (平成28年度元受正味保険料 841,586千円)	受付件数 0 契約・募集に関するもの 0% 契約の管理等に関するもの 0% 保険金に関するもの 0% その他 0%	受付件数 0 契約・募集に関するもの 0% 契約の管理等に関するもの 0% 保険金に関するもの 0% その他 0%
カーディフ損害保険会社 (平成28年度元受正味保険料 8,703,180千円)	受付件数 2 契約・募集に関するもの 0% 契約の管理等に関するもの 0% 保険金に関するもの 100% その他 0%	受付件数 238 契約・募集に関するもの 58% 契約の管理等に関するもの 12% 保険金に関するもの 21% その他 10%
CHUBB損害保険株式会社 \\平成28年度元受正味保険料 55,411,599千円	受付件数 29 契約・募集に関するもの 0% 契約の管理等に関するもの 7% 保険金に関するもの 93% その他 0%	受付件数 2,459 契約・募集に関するもの 15% 契約の管理等に関するもの 70% 保険金に関するもの 13% その他 2%
コファスジャパン信用保険会社 (平成28年度元受正味保険料 1,890,167千円)	受付件数 0 契約・募集に関するもの 0% 契約の管理等に関するもの 0% 保険金に関するもの 0% その他 0%	受付件数 0 契約・募集に関するもの 0% 契約の管理等に関するもの 0% 保険金に関するもの 0% その他 0%
ゼネラル保険会社 \\平成28年度元受正味保険料 4,300,034千円	受付件数 2 契約・募集に関するもの 0% 契約の管理等に関するもの 0% 保険金に関するもの 100% その他 0%	受付件数 7 契約・募集に関するもの 14% 契約の管理等に関するもの 43% 保険金に関するもの 43% その他 0%
エイチディーアイ・グローバル・エスイー \\平成28年度元受正味保険料 0,013,050千円	受付件数 1 契約・募集に関するもの 0% 契約の管理等に関するもの 0% 保険金に関するもの 100% その他 0%	受付件数 3 契約・募集に関するもの 33% 契約の管理等に関するもの 33% 保険金に関するもの 0% その他 33%
ユーラーヘルメス信用保険会社 \\平成28年度元受正味保険料 013,000千円	受付件数 0 契約・募集に関するもの 0% 契約の管理等に関するもの 0% 保険金に関するもの 0% その他 0%	受付件数 2 契約・募集に関するもの 0% 契約の管理等に関するもの 50% 保険金に関するもの 50% その他 0%
現代海上火災保険株式会社 (平成28年度元受正味保険料 7,569,279千円)	受付件数 0 契約・募集に関するもの 0% 契約の管理等に関するもの 0% 保険金に関するもの 0% その他 0%	受付件数 7 契約・募集に関するもの 0% 契約の管理等に関するもの 71% 保険金に関するもの 29% その他 0%
ザ・ソサイエティ・オブ・ロイズ \\平成28年度元受正味保険料 1,312,102千円	受付件数 0 契約・募集に関するもの 0% 契約の管理等に関するもの 0% 保険金に関するもの 0% その他 0%	受付件数 0 契約・募集に関するもの 0% 契約の管理等に関するもの 0% 保険金に関するもの 0% その他 0%
スター保険 \\平成28年度元受正味保険料 302,000千円	受付件数 0 契約・募集に関するもの 0% 契約の管理等に関するもの 0% 保険金に関するもの 0% その他 0%	受付件数 4 契約・募集に関するもの 0% 契約の管理等に関するもの 50% 保険金に関するもの 0% その他 50%
ニューインディア保険会社 \\平成28年度元受正味保険料 3,132,304千円	受付件数 3 契約・募集に関するもの 0% 契約の管理等に関するもの 0% 保険金に関するもの 100% その他 0%	受付件数 17 契約・募集に関するもの 12% 契約の管理等に関するもの 24% 保険金に関するもの 65% その他 0%
スイス・リー・インターナショナル・エスイー (平成28年度元受正味保険料 3,025,659千円)	受付件数 0 契約・募集に関するもの 0% 契約の管理等に関するもの 0% 保険金に関するもの 0% その他 0%	受付件数 0 契約・募集に関するもの 0% 契約の管理等に関するもの 0% 保険金に関するもの 0% その他 0%
チャーリッヒ保険会社 (平成28年度元受正味保険料 81,538,185千円)	受付件数 102 契約・募集に関するもの 9% 契約の管理等に関するもの 8% 保険金に関するもの 83% その他 0%	受付件数 31,756 契約・募集に関するもの 54% 契約の管理等に関するもの 25% 保険金に関するもの 18% その他 3%

注：元受正味保険料は平成28年度(平成28年4月～平成29年3月)の数字です。