

**2018年度(平成30年度)苦情受付件数**  
**(2018年4月1日 ~ 2019年3月31日)**

会 員 会 社 名	一般社団法人保険オンブズマン受付分 (件数と内訳)		会員会社受付分 (件数と内訳)	
	受付件数		受付件数	
A I G 損害保険株式会社 (元受正味保険料 312,887,715千円)	74		14,944	
	9%	契約・募集に関するもの	24%	契約・募集に関するもの
	8%	契約の管理等に関するもの	35%	契約の管理等に関するもの
	82%	保険金に関するもの	35%	保険金に関するもの
	0%	その他	6%	その他
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (元受正味保険料 60,905,032千円)	19		7,800	
	16%	契約・募集に関するもの	24%	契約・募集に関するもの
	21%	契約の管理等に関するもの	27%	契約の管理等に関するもの
	63%	保険金に関するもの	49%	保険金に関するもの
	0%	その他	1%	その他
アリアンツ火災海上保険株式会社 (元受正味保険料 7,724,991千円)	0		8	
	0%	契約・募集に関するもの	38%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの
	0%	その他	63%	その他
アトラディウス信用保険会社 (元受正味保険料 1,021,891千円)	0		0	
	0%	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの
	0%	その他	0%	その他
カーディフ損害保険会社 (元受正味保険料 10,008,942千円)	1		207	
	0%	契約・募集に関するもの	48%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	14%	契約の管理等に関するもの
	100%	保険金に関するもの	31%	保険金に関するもの
	0%	その他	6%	その他
CHUBB損害保険株式会社 (元受正味保険料 55,231,288千円)	33		3,470	
	3%	契約・募集に関するもの	12%	契約・募集に関するもの
	9%	契約の管理等に関するもの	53%	契約の管理等に関するもの
	88%	保険金に関するもの	11%	保険金に関するもの
	0%	その他	24%	その他
コファスジャパン信用保険会社 (元受正味保険料 1,841,437千円)	1		0	
	0%	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの
	100%	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの
	0%	その他	0%	その他
エイチディーアイ・グローバル・エスイー (元受正味保険料 6,368,693千円)	0		1	
	0%	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの
	0%	その他	100%	その他
ユーラーヘルメス信用保険会社 (元受正味保険料 745,368千円)	1		1	
	0%	契約・募集に関するもの	100%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの
	100%	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの
	0%	その他	0%	その他
現代海上火災保険株式会社 (元受正味保険料 8,258,808千円)	0		6	
	0%	契約・募集に関するもの	50%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	33%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	17%	保険金に関するもの
	0%	その他	0%	その他
ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ (元受正味保険料 1,185,8312千円)	1		0	
	100%	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの
	0%	その他	0%	その他
スター保険 (元受正味保険料 1,009,887千円)	0		3	
	0%	契約・募集に関するもの	33%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	67%	保険金に関するもの
	0%	その他	0%	その他
ニューインディア保険会社 (元受正味保険料 3,870,479千円)	7		18	
	0%	契約・募集に関するもの	44%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの
	100%	保険金に関するもの	50%	保険金に関するもの
	0%	その他	6%	その他
スイス・リー・インターナショナル・エスイー (元受正味保険料 3,625,842千円)	0		0	
	0%	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの
	0%	その他	0%	その他
チューリッヒ保険会社 (元受正味保険料 86,348,916千円)	76		39,338	
	12%	契約・募集に関するもの	50%	契約・募集に関するもの
	9%	契約の管理等に関するもの	25%	契約の管理等に関するもの
	79%	保険金に関するもの	19%	保険金に関するもの
	0%	その他	6%	その他

注: 元受正味保険料は平成29年度(平成29年4月~平成30年3月)の数字です。