

2019年度苦情受付件数
(2019年4月1日 ~ 2020年03月31日)

| 会 員 会 社 名 | 一般社団法人保険オンブズマン受付分 (件数と内訳) | | 会員会社受付分 (件数と内訳) | |
|--|------------------------------|------------------------|-----------------|-------------------------|
| | 受付件数 | | 受付件数 | |
| A I G 損害保険株式会社 (元受正味保険料 490,005,634千円) | 28 | 18% 4% 79% 0% | 11,058 | 27% 32% 35% 7% |
| アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (元受正味保険料 55,259,129千円) | 15 | 7% 0% 93% 0% | 8,662 | 23% 33% 44% 0% |
| アリアンツ火災海上保険株式会社 (元受正味保険料 8,385,945千円) | 0 | 0% 0% 0% 0% | 2 | 50% 0% 0% 50% |
| アトラディウス信用保険会社 (元受正味保険料 1,001,902千円) | 0 | 0% 0% 0% 0% | 0 | 0% 0% 0% 0% |
| カーディフ損害保険株式会社 (元受正味保険料 11,125,244千円) | 1 | 0% 0% 100% 0% | 197 | 48% 3% 36% 13% |
| CHUBB損害保険株式会社 (元受正味保険料 58,963,201千円) | 36 | 6% 6% 89% 0% | 4,202 | 11% 48% 9% 33% |
| コファスジャパン信用保険会社 (元受正味保険料 2,019,280千円) | 0 | 0% 0% 0% 0% | 0 | 0% 0% 0% 0% |
| エイチディーアイ・グローバル・エスイー (元受正味保険料 7,227,241千円) | 0 | 0% 0% 0% 0% | 1 | 100% 0% 0% 0% |
| ユーラーヘルメス信用保険会社 (元受正味保険料 758,470千円) | 0 | 0% 0% 0% 0% | 0 | 0% 0% 0% 0% |
| 現代海上火災保険株式会社 (元受正味保険料 8,978,852千円) | 0 | 0% 0% 0% 0% | 2 | 50% 50% 0% 0% |
| ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ (元受正味保険料 1,867,470千円) | 0 | 0% 0% 0% 0% | 0 | 0% 0% 0% 0% |
| スター保険 (元受正味保険料 1,351,478千円) | 0 | 0% 0% 0% 0% | 1 | 100% 0% 0% 0% |
| ニューインディア保険会社 (元受正味保険料 3,940,248千円) | 3 | 0% 0% 100% 0% | 21 | 24% 0% 29% 48% |
| スイス・リー・インターナショナル・エスイー (元受正味保険料 3,962,620千円) | 0 | 0% 0% 0% 0% | 0 | 0% 0% 0% 0% |
| チューリッヒ保険会社 (元受正味保険料 90,666,059千円) | 78 | 13% 4% 83% 0% | 44,078 | 52% 30% 13% 4% |

注: 元受正味保険料は平成30年度(平成30年4月~平成31年3月)の数字です。