

2020年度年間苦情受付件数
(2020年4月1日 ~ 2021年3月31日)

会 員 会 社 名	一般社団法人保険オンブズマン受付分 (件数と内訳)		会員会社受付分 (件数と内訳)	
	受付件数		受付件数	
A I G損害保険株式会社 (元受正味保険料 483,725,411千円)	25		14,454	
	0%	契約・募集に関するもの	27%	契約・募集に関するもの
	32%	契約の管理等に関するもの	40%	契約の管理等に関するもの
	68%	保険金に関するもの	24%	保険金に関するもの
	0%	その他	9%	その他
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (元受正味保険料 49,603,368千円)	13		9,958	
	8%	契約・募集に関するもの	22%	契約・募集に関するもの
	15%	契約の管理等に関するもの	35%	契約の管理等に関するもの
	77%	保険金に関するもの	43%	保険金に関するもの
	0%	その他	0%	その他
アリアンツ火災海上保険株式会社 (元受正味保険料 9,007,701千円)	0		1	
	0%	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの
	0%	その他	100%	その他
アトラディウス信用保険会社 (元受正味保険料 889,102千円)	0		0	
	0%	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの
	0%	その他	0%	その他
カーディフ損害保険株式会社 (元受正味保険料 12,532,097千円)	1		240	
	0%	契約・募集に関するもの	38%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	5%	契約の管理等に関するもの
	100%	保険金に関するもの	45%	保険金に関するもの
	0%	その他	13%	その他
CHUBB損害保険株式会社 (元受正味保険料 64,170,936千円)	21		3,899	
	5%	契約・募集に関するもの	9%	契約・募集に関するもの
	10%	契約の管理等に関するもの	65%	契約の管理等に関するもの
	86%	保険金に関するもの	15%	保険金に関するもの
	0%	その他	10%	その他
コファスジャパン信用保険会社 (元受正味保険料 1,906,321千円)	0		0	
	0%	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの
	0%	その他	0%	その他
ユーラーヘルメス信用保険会社 (元受正味保険料 781,807千円)	0		2	
	0%	契約・募集に関するもの	50%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの
	0%	その他	50%	その他
現代海上火災保険株式会社 (元受正味保険料 10,541,447千円)	0		6	
	0%	契約・募集に関するもの	50%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	17%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	17%	保険金に関するもの
	0%	その他	17%	その他
ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ (元受正味保険料 1,738,231千円)	0		0	
	0%	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの
	0%	その他	0%	その他
スター保険 (元受正味保険料 1,961,231千円)	0		5	
	0%	契約・募集に関するもの	20%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	80%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの
	0%	その他	0%	その他
ニューインディア保険会社 (元受正味保険料 3,970,249千円)	3		19	
	0%	契約・募集に関するもの	16%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	11%	契約の管理等に関するもの
	100%	保険金に関するもの	32%	保険金に関するもの
	0%	その他	42%	その他
スイス・リー・インターナショナル・エスイー (元受正味保険料 5,266,850千円)	0		0	
	0%	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの
	0%	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの
	0%	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの
	0%	その他	0%	その他
チャーリッヒ保険会社 (元受正味保険料 96,187,257千円)	70		40,279	
	1%	契約・募集に関するもの	43%	契約・募集に関するもの
	17%	契約の管理等に関するもの	39%	契約の管理等に関するもの
	81%	保険金に関するもの	13%	保険金に関するもの
	0%	その他	5%	その他

注：元受正味保険料は2019年度(2019年4月～2020年3月)の数字です。また、四捨五入の関係で内訳合計が100%にならない場合があります。