

2022年度上期苦情受付件数
(2022年4月1日 ~ 2022年9月30日)

会 社 名	受 付 状 況 (件数と内訳)			
A I G 損害保険株式会社 (元受正味保険料 442,973,739千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	4 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	5,660 22% 31% 34% 12%
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (元受正味保険料 39,099,567千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	4 0% 25% 75% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	6,789 21% 48% 30% 0%
アリアンツ火災海上保険株式会社 (元受正味保険料 9,935,180千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
アトラディウス信用保険会社 (元受正味保険料 1,005,995千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
カーディフ損害保険株式会社 (元受正味保険料 15,665,631千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	373 13% 2% 79% 5%
CHUBB損害保険株式会社 (元受正味保険料 67,265,436千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	5 0% 0% 100% 0%	会員会社受付(注2) 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	147 14% 3% 82% 0%
コファスジャパン信用保険会社 (元受正味保険料 2,081,899千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
ユーラーヘルメス信用保険会社 (元受正味保険料 940,330千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
現代海上火災保険株式会社 (元受正味保険料 12,994,901千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ (元受正味保険料 864,911千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
スター保険 (元受正味保険料 3,146,016千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 100% 0% 0% 0%
ニューインディア保険会社 (元受正味保険料 4,130,034千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	12 42% 33% 17% 8%
スイス・リー・インターナショナル・エスイー (元受正味保険料 6,420,464千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
チューリッヒ保険会社 (元受正味保険料 109,911,563千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	39 13% 15% 72% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	20,163 49% 32% 13% 6%

(注1) 元受正味保険料は2021年度(2021年4月~2022年3月)の数字です。また、四捨五入の関係で内訳合計が100%にならない場合があります。

(注2) チャブ保険では2022年度より苦情の集計方法を変更したため、昨年度までの苦情件数と差異が生じています。