

2021年度年間苦情受付件数
(2021年4月1日 ~ 2022年3月31日)

会 員 会 社 名	一般社団法人保険オンブズマン受付分 (件数と内訳)		会員会社受付分 (件数と内訳)	
	受付件数		受付件数	
A I G損害保険株式会社 (元受正味保険料 458,356,166千円)	12		12,341	
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	26%
	契約の管理等に関するもの	8%	契約の管理等に関するもの	35%
	保険金に関するもの	92%	保険金に関するもの	29%
	その他	0%	その他	10%
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (元受正味保険料 45,237,636千円)	12		10,230	
	契約・募集に関するもの	8%	契約・募集に関するもの	21%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	38%
	保険金に関するもの	92%	保険金に関するもの	40%
	その他	0%	その他	0%
アリアンツ火災海上保険株式会社 (元受正味保険料 9,390,499千円)	0		1	
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	0%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	100%
アトラディウス信用保険会社 (元受正味保険料 1,007,218千円)	0		0	
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	0%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	0%
カーディフ損害保険株式会社 (元受正味保険料 13,774,646千円)	0		332	
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	37%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	5%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	51%
	その他	0%	その他	7%
CHUBB損害保険株式会社 (元受正味保険料 64,441,802千円)	32		4265	
	契約・募集に関するもの	13%	契約・募集に関するもの	11%
	契約の管理等に関するもの	6%	契約の管理等に関するもの	53%
	保険金に関するもの	81%	保険金に関するもの	24%
	その他	0%	その他	12%
コファスジャパン信用保険会社 (元受正味保険料 1,911,450千円)	0		1	
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	0%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	100%
ユーラーヘルメス信用保険会社 (元受正味保険料 789,655千円)	1		1	
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	0%
	保険金に関するもの	100%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	100%
現代海上火災保険株式会社 (元受正味保険料 11,419,970千円)	0		3	
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	100%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	0%
ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ (元受正味保険料 871,698千円)	0		0	
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	0%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	0%
スター保険 (元受正味保険料 1,928,555千円)	0		9	
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	33%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	22%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	44%
	その他	0%	その他	0%
ニューインディア保険会社 (元受正味保険料 4,050,810千円)	3		24	
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	21%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	17%
	保険金に関するもの	100%	保険金に関するもの	58%
	その他	0%	その他	4%
スイス・リー・インターナショナル・エスイー (元受正味保険料 5,167,841千円)	0		0	
	契約・募集に関するもの	0%	契約・募集に関するもの	0%
	契約の管理等に関するもの	0%	契約の管理等に関するもの	0%
	保険金に関するもの	0%	保険金に関するもの	0%
	その他	0%	その他	0%
チューリッヒ保険会社 (元受正味保険料 104,128,994千円)	84		37,471	
	契約・募集に関するもの	2%	契約・募集に関するもの	45%
	契約の管理等に関するもの	14%	契約の管理等に関するもの	34%
	保険金に関するもの	83%	保険金に関するもの	15%
	その他	0%	その他	5%

注：元受正味保険料は2020年度(2020年4月～2021年3月)の数字です。また、四捨五入の関係で内訳合計が100%にならない場合があります。