

**2022年度年間苦情受付件数**  
(2022年4月1日 ~ 2023年3月31日)

会 社 名	受 付 状 況	(件数と内訳)	
A I G損害保険株式会社 (元受正味保険料 442,973,739千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	9 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 11,592 21% 30% 37% 11%
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (元受正味保険料 39,099,567千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	6 0% 17% 83% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 12,595 22% 46% 32% 0%
アリアンツ火災海上保険株式会社 (元受正味保険料 9,935,180千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 1 0% 0% 100% 0%
アトラディウス信用保険会社 (元受正味保険料 1,005,995千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 0 0% 0% 0% 0%
カーディフ損害保険株式会社 (元受正味保険料 15,665,631千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	4 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 905 11% 1% 84% 4%
CHUBB損害保険株式会社 (元受正味保険料 67,265,436千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	15 7% 0% 93% 0%	会員会社受付(注2) 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 255 15% 8% 77% 0%
コファスジャパン信用保険会社 (元受正味保険料 2,081,899千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 1 0% 100% 0% 0%
ユーラーヘルメス信用保険会社 (元受正味保険料 940,330千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 0 0% 0% 0% 0%
現代海上火災保険株式会社 (元受正味保険料 12,994,901千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 1 0% 0% 100% 0%
ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ (元受正味保険料 864,911千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 0 0% 0% 0% 0%
スター保険 (元受正味保険料 3,146,016千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 4 100% 0% 0% 0%
ニューインディア保険会社 (元受正味保険料 4,130,034千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	2 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 26 54% 31% 12% 4%
スイス・リー・インターナショナル・エスイー (元受正味保険料 6,420,464千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 0 0% 0% 0% 0%
チューリッヒ保険会社 (元受正味保険料 109,911,563千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	96 9% 14% 77% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他 57,386 47% 36% 9% 7%

(注1) 元受正味保険料は2021年度(2021年4月~2022年3月)の数字です。 また、四捨五入の関係で内訳合計が100%にならない場合があります。

(注2) チャブ保険では2022年度より苦情の集計方法を変更したため、昨年度までの苦情件数と差異が生じています。