

2023年度上期苦情受付件数
(2023年4月1日 ~ 2023年9月30日)

会 社 名	受 付 状 況 (件数と内訳)			
A I G損害保険株式会社 (元受正味保険料 445,308,110千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	5 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	4,493 22% 31% 33% 15%
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (元受正味保険料 35,686,402千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	4 0% 50% 50% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	5,175 25% 42% 32% 0%
アリアンツ火災海上保険株式会社 (元受正味保険料 10,724,433千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 100% 0%
アトラディウス信用保険会社 (元受正味保険料 1,066,104千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
カーディフ損害保険株式会社 (元受正味保険料 18,100,139千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	176 27% 3% 60% 0%
CHUBB損害保険株式会社 (元受正味保険料 71,912,277千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	9 22% 0% 78% 0%	会員会社受付 (注2) 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	108 24% 9% 66% 1%
コファスジャパン信用保険会社 (元受正味保険料 2,212,744千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
ユーラーヘルメス信用保険会社 (元受正味保険料 1,256,642千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
現代海上火災保険株式会社 (元受正味保険料 14,355,051千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	2 0% 100% 0% 0%
ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ (元受正味保険料 1,204,847千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
スター保険 (元受正味保険料 3,296,100千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	2 100% 0% 0% 0%
ニューインディア保険会社 (元受正味保険料 4,208,956千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	25 64% 32% 4% 0%
スイス・リー・インターナショナル・エスイー (元受正味保険料 9,388,464千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
チューリッヒ保険会社 (元受正味保険料 114,365,303千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	47 9% 15% 77% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	33,133 50% 33% 9% 8%

(注1) 元受正味保険料は2022年度(2022年4月~2023年3月)の数字です。 また、四捨五入の関係で内訳合計が100%にならない場合があります。

(注2) チャブ保険では2022年度より苦情の集計方法を変更したため、昨年度までの苦情件数と差異が生じています。