

2024年度年間苦情受付件数
(2024年4月1日 ～ 2025年3月31日)

会 社 名	受 付 状 況	(件数と内訳)
A I G 損害保険株式会社 (元受正味保険料 452,620,590千円)	オンブズマン受付 7 0% 14% 86% 0%	会員会社受付 10,271 19% 27% 26% 28%
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (元受正味保険料 32,273,252千円)	オンブズマン受付 7 0% 43% 57% 0%	会員会社受付 9,091 21% 46% 32% 0%
アリアーツ火災海上保険株式会社 (元受正味保険料 12,763,628千円)	オンブズマン受付 0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 1 0% 0% 0% 100%
アトラディウス信用保険会社 (元受正味保険料 1,270,997千円)	オンブズマン受付 0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 0 0% 0% 0% 0%
カーディフ損害保険株式会社 (元受正味保険料 19,363,419千円)	オンブズマン受付 1 100% 0% 0% 0%	会員会社受付 588 64% 1% 31% 3%
CHUBB損害保険株式会社 (元受正味保険料 74,517,847千円)	オンブズマン受付 26 4% 0% 96% 0%	会員会社受付 (注2) 217 25% 10% 63% 2%
コファスジャパン信用保険会社 (元受正味保険料 2,250,742千円)	オンブズマン受付 0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 4 25% 50% 25% 0%
ユーラーヘルメス信用保険会社 (元受正味保険料 1,358,533千円)	オンブズマン受付 0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 0 0% 0% 0% 0%
現代海上火災保険株式会社 (元受正味保険料 16,683,202千円)	オンブズマン受付 1 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 1 0% 0% 100% 0%
ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ (元受正味保険料 1,384,791千円)	オンブズマン受付 0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 0 0% 0% 0% 0%
スター保険 (元受正味保険料 4,261,203千円)	オンブズマン受付 1 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 6 17% 67% 17% 0%
ニューインディア保険会社 (元受正味保険料 4,309,566千円)	オンブズマン受付 2 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 17 47% 24% 18% 12%
スイス・リー・インターナショナル・エスイー (元受正味保険料 10,769,481千円)	オンブズマン受付 0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 0 0% 0% 0% 0%
チューリッヒ保険会社 (元受正味保険料 119,926,760千円)	オンブズマン受付 85 7% 12% 81% 0%	会員会社受付 61,834 56% 33% 6% 6%

(注1) 元受正味保険料は2023年度(2023年4月～2024年3月)の数字です。 また、四捨五入の関係で内訳合計が100%にならない場合があります。