

2025年度年間苦情受付件数
(2025年4月1日 ~ 2026年3月31日)

会社名	受付状況 (件数と内訳)			
A I G損害保険株式会社 (元受正味保険料 467,975,923千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	5 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	10,855 20% 28% 25% 28%
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (元受正味保険料 29,032,757千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	7 0% 43% 57% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	2,672 15% 43% 42% 0%
アリアンツ火災海上保険株式会社 (元受正味保険料 12,507,507千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
アトラディウス信用保険会社 (元受正味保険料 1,295,322千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
カーディフ損害保険株式会社 (元受正味保険料 19,520,539千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	5 20% 0% 80% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	930 73% 1% 24% 2%
CHUBB損害保険株式会社 (元受正味保険料 78,114,000千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	27 7% 0% 93% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	186 18% 8% 73% 1%
コファスジャパン信用保険会社 (元受正味保険料 2,368,582千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
ユーラーヘルメス信用保険会社 (元受正味保険料 1,566,423千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
現代海上火災保険株式会社 (元受正味保険料 21,307,290千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ (元受正味保険料 3,292,946千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
スター保険 (元受正味保険料 4,615,377千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 100% 0% 0% 0%
ニューインディア保険会社 (元受正味保険料 4,595,909千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	29 38% 21% 34% 7%
スイス・リー・インターナショナル・エスイー (元受正味保険料 14,281,271千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 100% 0%
チューリッヒ保険会社 (元受正味保険料 124,950,019千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	107 6% 10% 84% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	64,829 61% 29% 4% 5%

(注1) 元受正味保険料は2024年度(2024年4月~2025年3月)の数字です。また、四捨五入の関係で内訳合計が100%にならない場合があります。